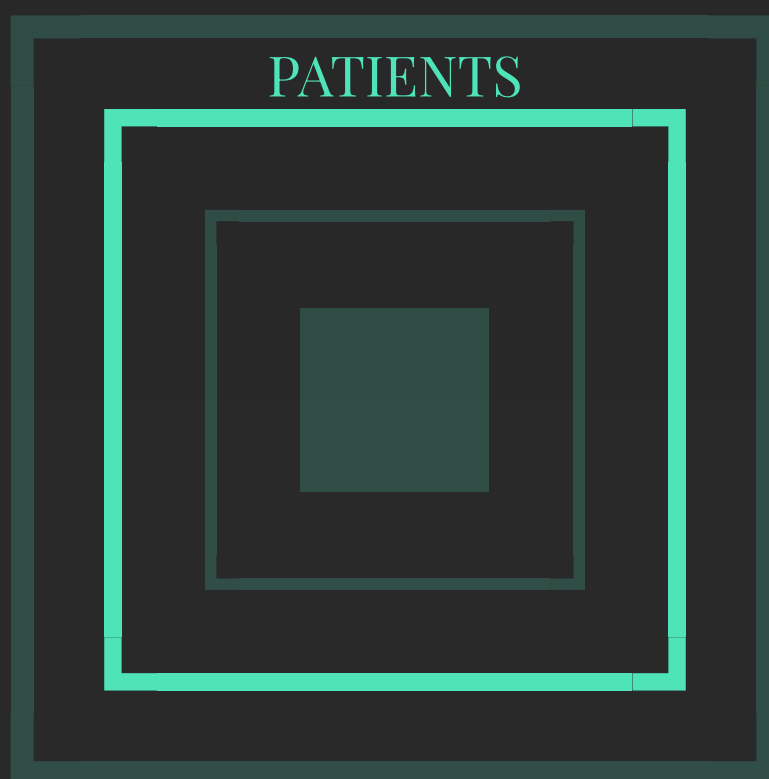




# Énoncé de satisfaction





**Votre santé. Votre expérience.**

Nous croyons qu'un soin ne devrait jamais être une simple intervention médicale. Il se doit d'être une expérience globale, humaine et thérapeutique. C'est pourquoi nous avons défini un cadre de fonctionnement clair, que ce soit pour notre équipe actuelle ou pour chaque nouveau collaborateur.

Cet énoncé se veut accessible à tous pour comprendre qui nous sommes et comment nous travaillons.

## 1. Indépendance

Nous revendiquons **une totale indépendance dans notre discours thérapeutique.**

**Nous ne sommes rattachés à aucune méthode, à aucune école, à aucun courant.** Pour cela, nous suivons les recommandations de la haute autorité de la santé (HAS) qui préconise aux kinésithérapeutes de baser leur pratique sur une démarche appelée EBP (Pratique basée sur les preuves).

L'EBP est une démarche qui repose sur trois piliers :

- L'utilisation des meilleures données actuelles de la recherche clinique
- L'expertise du clinicien
- La prise en considération des choix individuels des patients afin d'améliorer leur qualité et quantité de vie.

Si notre expérience ne nous semble pas suffisante, **nous n'hésiterons jamais à réorienter un patient vers le thérapeute le plus adapté à sa situation**, qu'il travaille chez nous ou pas.

## 2. Mission & Excellence

**Nous nous efforçons de rester à jour sur les données probantes.** Cela se traduit par un engagement ferme à suivre des **formations de qualité basées sur l'EBP.**

Chaque membre de l'équipe **se forme de manière continue (90h en moyenne sur les 2 dernières années)** pour garantir une prise en charge alignée sur les dernières données probantes. Pour faciliter l'accès à la formation, nous partageons celles déjà suivies au sein d'un dossier consultable sur notre site web.

Nous nous formons également aux **différents outils de communication** afin de mieux comprendre le **contexte** dans lequel survient une incapacité, les **objectifs** et les **attentes** de chaque patient, et de transmettre efficacement les informations utiles à sa prise en charge.

### 3. Accessibilité

Nous croyons que le savoir doit être partagé et que l'éducation à la santé est le meilleur médicament qu'il puisse exister. C'est pourquoi nous voulons rendre accessible les données qui guident notre pratique.

Dans ce but, nous **publions régulièrement sur différents réseaux sociaux** des informations vulgarisées. (résumés de publications scientifiques, conseils de nos thérapeutes, modalités de fonctionnement d'Orth'Up, etc.).

### 4. Fluidité

Les parcours de soins sont parfois **complexes et fatigants**. Chez Orth'Up, nous nous efforçons de rendre les **prises en charge plus fluides**.

Nous nous positionnons en **guide pour orienter et/ou réorienter**, si nécessaire, la prise en charge. Être un guide, c'est veiller à ce que le **parcours de soin reste cohérent et continu** quel que soit le prestataire de soin consulté.

Nous accompagnons les patients dans le **respect de leurs convictions** et des informations données par d'autres professionnels de la santé.

### 5. Innovation

Orth'Up s'inscrit dans une volonté claire : **adopter une approche innovante**.

Pour nous, l'innovation ne se résume pas à du matériel performant. C'est avant tout savoir travailler en complémentarité avec les différents professionnels de la santé, dans une dynamique centrée sur le patient.

Dans cette optique, chaque collaborateur de l'équipe paramédicale se forme avec un médecin spécialisé. Nous croyons que cela permet d'avoir une meilleure compréhension des situations douloureuses et la conception de la prise en charge plus adaptée.

### 6. Vision

"Un corps sain dans un esprit sain" : Tout comme nous ne pouvons pas dissocier le contexte de vie et une situation douloureuse, nous ne pouvons pas dissocier le contexte de notre prise en charge et une situation douloureuse.

Nous considérons chaque prise en charge comme une aventure aussi humaine que thérapeutique.

## 7. Autonomie

### "Tant qu'il y a du mouvement, il y a de la vie"

Le mouvement est essentiel à la vie. La plupart des consultations font suite à une incapacité de réaliser une ou des activités considérées comme importantes. Cela peut donc provoquer une sensation de perte d'autonomie.

C'est pourquoi permettre aux patients de reprendre le **contrôle de leur santé est notre priorité**. Pour ce faire, nous nous engageons à leur enseigner des pratiques pouvant être réalisées en autonomie. Ainsi, les patients dépendent le moins possible de leur thérapeute pour soulager leurs symptômes.

Nous voulons être des guides pour que les patients soient capables de devenir de véritables **acteurs de leur santé**, capables de mieux se connaître, de mieux gérer les situations délicates, et de prévenir les récurrences.

## 8. Opportunité

Suite à nos collaborations avec différents médecins spécialisés, nous avons la possibilité de donner à nos patients un **accès facilité à certaines consultations médicales**. Cette collaboration interprofessionnelle fait partie intégrante de notre philosophie.

## 9. Communauté

La collaboration est la pierre angulaire de toute relation humaine. C'est pourquoi nous chérissons **notre esprit communautaire avec nos collaborateurs, nos partenaires et nos patients**. Nous sommes fiers de notre patientèle et de nos collaborations, et nous savons que leur confiance **est la plus belle des marques de reconnaissance**.